

Carta al editor



Dr. Juan Sebastián Echeverría P.
Director Técnico Médico
Hospital de Especialidades Carlos Andrade Marín

CAMBios

DOI: <https://doi.org/10.36015/cambios.v22.n2.2023.932>

Accreditaciones y mejora continua del hospital.

En el año 2016 el Hospital de Especialidades Carlos Andrade Marín recibió la acreditación internacional en calidad y seguridad del paciente, bajo el modelo de “Acreditación Canada Internacional” por cumplir con los protocolos y estándares en atención con calidad y calidez de los servicios de salud, así como la observación de medidas para el cuidado de la seguridad del paciente.

A partir de la acreditación se ha fomentado la cultura de garantizar calidad que son parte de la mejora continua de los procesos y flujos de los procesos hospitalarios. Las metodologías han llevado a que todo el hospital cumpla con sus objetivos teniendo el apoyo constante de las Coordinaciones de Auditoría Médica y Control de Calidad.

La infraestructura del hospital con más de 50 años ha causado inconvenientes que han sido superados, sin que esto detenga las acreditaciones, certificaciones y reconocimientos. Los últimos 6 meses se implementó 14 nuevos protocolos hospitalarios, incluido el Código Plata para implementar la seguridad ante los momentos que estamos atravesando; también está la capacitación de nuestros profesionales con cursos certificados internacionalmente en SVCA/ACLS, SVB/BLS, PALS, etc. Nuestra responsabilidad por atender y servir dio sus frutos, lo que llevó a recibir la acreditación “Stroke Ready Center” (Diagnóstico y tratamiento de la Enfermedad Cerebro Vascul ar Aguda Isquémica) y Trasplante de Médula Ósea, este último marcó un hito en el país ya que es la primera institución pública en lograrlo.

Nuestro compromiso sigue creciendo día a día, teniendo la capacidad de adaptarnos a las nuevas tecnologías e innovaciones. Los nuevos proyectos se alcanzan por el compromiso de trabajo en equipo y la optimización de recursos a través de evaluación de tecnologías sanitarias, que logra maximizar y dar equidad del diagnóstico y tratamiento a nuestros pacientes, teniendo como finalidad el aumento de la confianza de los afiliados.